



ООО «ММС Рус»

Дистрибьютор автомобилей Mitsubishi в РФ

Юридический адрес:
Россия, 117485, Москва,
ул. Обручева, дом 30/1, строение 2.
Фактический адрес:
Россия, 117485, Москва,
ул. Обручева, дом 30/1, строение 2.
Тел.: +7 (495) 967-96-72
Факс.: +7 (495) 967-96-72
<http://www.mitsubishi-motors.ru>

ООО «Галант-Авто»

Руководителю отдела
послепродажного обслуживания

Старосвету А.В

Исх. № CS/SP/2015-015 от 26.08.2015

Уважаемый Александр Владимирович!

ООО «ММС Рус» свидетельствует Вам свое уважение и в ответ на Ваш запрос Исх. № 186/15-ГА от 24.08.2015 уведомляет Вас о следующем.

На момент размещения заказа 00SP-067230 от 31.07.2015 для автомобиля Mitsubishi L200-IV 2,5 (VIN MMCJRKВ40CDZ30055) деталь с каталожным номером 1000C753 отсутствовала на центральном складе в России, в связи с чем заказ был перенаправлен Поставщику.

По информации, полученной от Поставщика, отгрузка детали с каталожным номером 1000C753 планируется в середине октября 2015. Доставка данной детали на центральный склад в Москве будет осуществляться воздушным транспортом и составит порядка недели с момента отгрузки со склада Поставщика. После поступления указанной выше детали на склад в Москве, она в оперативном порядке будет отгружена Вашему дилерскому центру (срок доставки груза порядка двух рабочих дней).

Отметим, что данные сроки являются ориентировочными и могут быть изменены Поставщиком. Со своей стороны, мы принимаем все возможные меры для их ускорения.

Надеемся на Ваше понимание и по всем интересующим вопросам остаемся в Вашем распоряжении по указанным ниже координатам.

С уважением,

Руководитель отдела клиентского сервиса



И.А. Стрельникова

Исп.:

Грачева Екатерина

Специалист по работе с дилерами

Тел.:(495)967-96-72,доб.11674